

## INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Conad Consorzio Nazionale Dettaglianti Soc. Coop. con sede in Bologna Via Michelino 59 (di seguito "Conad") fornisce l'informativa in materia di trattamento dei dati personali (di seguito 'Informativa') forniti dall'utente che accede al sito internet [www.conad.it](http://www.conad.it) (di seguito "Utente" o "Cliente").

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno prontamente disponibili nell'apposita sezione dei predetti siti internet.

### 1. Fonte dei dati personali

1.1. I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'Utente.

### 2. Natura del conferimento dei dati personali

2.1. Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è facoltativo.

2.2. Il mancato conferimento di detti dati personali impedirà all'Utente di iscriversi al sito [www.conad.it](http://www.conad.it) e, ove il consenso venga negato, di ricevere newsletter e proposte commerciali e promozionali.

### 3. Finalità e modalità del trattamento dei dati personali

3.1. I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati per le finalità direttamente connesse e strumentali alle attività svolte per il tramite del sito internet [www.conad.it](http://www.conad.it).

Le operazioni di trattamento dei dati personali saranno effettuate da dipendenti e/o collaboratori di Conad o da società designate da Conad in veste di responsabili o incaricati del trattamento stesso.

I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati sono consultabili rivolgendosi al Titolare, nelle modalità di seguito indicate.

In nessun caso i dati personali saranno venduti a terzi.

I dati personali potranno essere comunicati, previo suo consenso, a società aderenti a Conad alla data (di seguito complessivamente definite "Società dell'Ambito Conad") elencate nel successivo Articolo 6.1.

3.2. In particolare, i dati personali forniti dall'Utente saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) iscrizione al sito [www.conad.it](http://www.conad.it) con modalità strumentali alle attività svolte per il tramite del sito medesimo;
- b) invio di newsletter relative a informazioni istituzionali relative a Conad e alle Società dell'Ambito Conad nonché relative a servizi commerciali, promozionali e di marketing offerti;
- c) commercializzazione dei servizi, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale;
- d) partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare il Cliente;
- e) comunicazioni commerciali interattive incluso l'invio di newsletter periodiche a mezzo posta ordinaria od elettronica;
- f) promozione, anche tramite canale telefonico.

3.3. I trattamenti e le attività indicate alle precedenti lettere da b) a f) potranno riguardare prodotti e servizi offerti da Conad e, previo suo consenso, da Società dell'Ambito Conad e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata,

senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service) previo accordo con operatori telefonici operanti sul territorio italiano.

- 3.4 Il trattamento dei dati personali dell'Utente sarà effettuato, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela della riservatezza.
- 3.5 Il trattamento dei dati personali dell'Utente per le finalità indicate nel presente art. 3 sarà effettuato nella misura e per la durata a tal fine necessaria, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di protezione di dati personali.

#### 4. Revoca del consenso al trattamento dei dati personali

- 4.1 Il consenso al trattamento dei dati personali reso dall'Utente per le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa potrà essere revocato dal Cliente in ogni momento, con invio di comunicazione scritta in base all'art. 8.
- 4.2 La revoca del consenso espresso per solo una o alcune delle finalità di cui all'art. 3.2 non si estende anche al consenso prestato in relazione alle altre finalità ivi indicate.
- 4.3 In seguito all'eventuale revoca del consenso da parte dell'Utente, i dati dell'Utente saranno cancellati. Si applica in ogni caso l'articolo 130, comma 4 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

#### 5. Titolare, Responsabile e Incaricati del trattamento

- 5.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è Conad Soc. Coop., con sede legale in Bologna Via Michelino, n. 59 codice fiscale 00865960157.
- 5.2 I nominativi dei Responsabili del trattamento dei dati personali, ove designati, sono disponibili presso la sede legale di Conad.
- 5.3 I dati personali dell'Utente saranno trattati dai dipendenti di Conad per le finalità indicate al precedente articolo 3. Tali dipendenti, designati come Incaricati del trattamento, riceveranno adeguate istruzioni operative da parte di Conad e opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento, ove designato. Le operazioni di trattamento dei dati personali potranno altresì essere effettuate da collaboratori di Conad o da società designate da Conad in veste di responsabili o incaricati del trattamento stesso (di seguito "Società Designate da Conad").

Tra le Società Designate da Conad sono da intendersi inclusi:

- a) i fornitori di servizi tecnologici e di attività di assistenza alla clientela e customer service prestati a favore di Conad ed in particolare i soggetti che svolgono per conto di Conad o delle Società dell'Ambito Conad compiti di natura gestionale, tecnica ed organizzativa (tra cui DI.TECH SPA via Giambologna 18, Bologna, codice fiscale 02470300373);
- b) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela (tra cui Pagus Media Srl Società unipersonale con sede in Vicenza Via F.lli Coronaro, 19 codice fiscale 02591400243);
- c) soggetti che effettuano servizi di gestione dell'applicazione "CONAD APP" (tra cui SOFTEC Spa con sede legale Via Antonio Gramsci 7 Firenze Codice fiscale 01309040473).

L'elenco completo e aggiornato degli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali e degli incaricati del trattamento è disponibile presso la sede legale di Conad.

6. Altri soggetti e categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'Utente in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali e/o incaricati del trattamento

6.1 Per il perseguimento delle finalità indicate all'art. 3, previa acquisizione del consenso dell'Utente, i seguenti soggetti o categorie di soggetti potranno venire a conoscenza dei dati personali dell'Utente in qualità di responsabili del trattamento dati e/o di incaricati del trattamento.

I dati personali potranno essere comunicati, previo suo consenso, a Società dell'Ambito Conad (da intendersi i seguenti soggetti):

- (i) Conad Adriatico Soc. Coop., codice fiscale 00105820443;
  - (ii) Conad del Tirreno Soc. Coop., codice fiscale 005196600476;
  - (iii) Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop., codice fiscale 00138950407;
  - (iv) Conad Centro Nord Soc. Coop., codice fiscale 01751820356;
  - (v) Nordiconad Soc. Coop., codice fiscale 02186650368;
  - (vi) Pac 2000A Soc. Coop., codice fiscale 00163040546;
  - (vii) Conad Sicilia Soc. Coop., codice fiscale 00082170887;
  - (viii) Sicilconad Mercurio Soc. Coop., codice fiscale 00127260818;
- nonché società controllate, controllanti e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. da parte dei predetti soggetti e punti di vendita Conad (il cui elenco è disponibile presso la sede legale di Conad medesima).

6.2 L'elenco completo e aggiornato degli estremi identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali e degli incaricati del trattamento è disponibile presso la sede legale di Conad.

7. Dati tecnici di navigazione trattati

7.1 I dati tecnici indispensabili alla funzionalità del sito [conad.it](http://conad.it) e le procedure software preposte al suo funzionamento trattano, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet (ad esempio indirizzo IP, credenziali d'identificazione o accesso). Questi dati vengono utilizzati per controllare il corretto funzionamento del sistema, documentare l'attività svolta e verificare/ricavare informazioni sull'uso del sito.

7.2 Il sito [conad.it](http://conad.it), inoltre, utilizza cookies identificativi di sessione al solo scopo di gestire correttamente la continuità di colloquio, che svaniscono con la chiusura del browser. Tali cookies evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione ed evitano il trattamento di altri dati identificativi dell'Utente.

8. Diritti dell'Utente ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003

8.1. L'Utente ha il diritto in qualunque momento di accedere ai dati personali che lo riguardano e di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

- 8.2 L'Utente potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.  
L'Utente ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Codice in materia di protezione dei dati personali, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 8.3 L'Utente ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali.
- 8.4 L'Utente ha altresì diritto di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati personali sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 8.5 L'Utente ha diritto a ottenere l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 8.3 e 8.4 sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 8.6 L'Utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, e al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o di comunicazione commerciale.
- 8.7 I diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 potranno essere esercitati dal Cliente mediante comunicazione scritta a Conad presso la sede legale in Bologna, Via Michelino 59.

Il sottoscritto, presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/03 e consultabile anche sul sito [www.conad.it](http://www.conad.it), sezione "Privacy"

(i) acconsente al trattamento dei dati personali per l'iscrizione al sito [www.conad.it](http://www.conad.it) di cui all'art. 3.2, lettera (a) dell'Informativa

Sì, accetto  No, non accetto

(ii) acconsente al trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali/marketing di cui all'art. 3.2, lettere da (b) a (f) dell'Informativa, incluso l'invio di newsletter e per ricevere offerte promozionali anche in relazione ai servizi e prodotti di Società dell'Ambito Conad di cui all'art. 3.3 dell'Informativa; i predetti trattamento potranno essere eseguiti anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, posta anche elettronica, telefax, messaggi di tipo MMS e SMS

Sì, accetto  No, non accetto

(iii) acconsente alla trasmissione dei dati ai seguenti soggetti, nonché al trattamento dei dati da parte di tali soggetti, in qualità di soggetti terzi cui possono essere comunicati i suddetti dati, ovvero in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, ove nominati:

a) Società dell'Ambito Conad (da intendersi i seguenti soggetti):

- (i) Conad Adriatico Soc. Coop., codice fiscale 00105820443;
  - (ii) Conad del Tirreno Soc. Coop., codice fiscale 00519660476;
  - (iii) Commercianti Indipendenti Associati Soc. Coop., codice fiscale 00138950407;
  - (iv) Conad Centro Nord Soc. Coop., codice fiscale 01751820356;
  - (v) Nordiconad Soc. Coop., codice fiscale 02186650368;
  - (vi) Pac 2000A Soc. Coop., codice fiscale 00163040546;
  - (vii) Conad Sicilia Soc. Coop., codice fiscale 00082170887;
  - (viii) Sicilconad Mercurio Soc. Coop., codice fiscale 00127260818;
- nonché società controllate, controllanti e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., da parte dei predetti soggetti e punti di vendita Conad (il cui elenco è disponibile presso la sede legale di Conad medesima).

Il trattamento dei dati da parte dei sopra indicati soggetti potrà essere eseguito anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, posta anche elettronica, telefax, messaggi di tipo MMS e SMS, autorizzando a tale fine Conad a comunicare i propri dati ai soggetti medesimi;

Sì, accetto     No, non accetto